

IA e competenze del futuro

Guida pratica per imprese cooperative

LA FORMAZIONE
SPECIALISTICA
DI ICN



Technical
skill

Programma

Modulo 1

Cos'è l'Intelligenza Artificiale: alfabetizzazione essenziale per il mondo del lavoro

- Introduzione all'intelligenza artificiale: definizione e caratteristiche principali
- Come funzionano gli LLM
- Perché oggi è esplosa: modelli basati su regole; nascita del Machine Learning
- Applicazioni settoriali dell'IA in sanità, finanza, industria, logistica, agricoltura
- Panoramica di strumenti usabili oggi in ambito professionale (ChatGPT, Claude, Gemini, ecc.): logica di funzionamento e differenze

Docenti: Massimo Gaglianone, Sales & Business Development Node Soc. Coop.



Venerdì 20 febbraio 2026, ore 11.30 - 13.00

Modulo 2

Le competenze chiave per lavorare con l'IA

- Il framework delle 4D di Anthropic: delega, descrizione, discernimento, diligenza
- Connessioni con le soft skill: responsabilità, collaborazione, apprendimento continuo
- Come dialogare con un modello: principi base del prompting

Docenti: Nicoletta Basili, Coordinatrice Area Progetti e Formazione ICN, Massimo Gaglianone, Sales & Business Development Node Soc. Coop.



Mercoledì 4 marzo 2026, ore 11.30 - 13.00



Technical
skill

IA e competenze del futuro: guida pratica per imprese cooperative

Modulo 3

Interagire con l'intelligenza artificiale: come farne un assistente nel lavoro quotidiano

- Strumenti a confronto: progetti, spazi di lavoro, personalizzazioni
- Gli agenti: cosa sono, cosa possono fare, modelli a confronto
- Esercitazione pratica. Studio e redazione di documenti: stesura verbale di riunione; sintesi di un articolo; ideazione di un piano attività o di comunicazione; riscrittura accessibile di un documento tecnico

Docente: Massimo Gaglianone, Sales & Business Development Node Soc. Coop.



Venerdì 20 marzo 2026, ore 11.30 - 13.00

Modulo 4

L'intelligenza artificiale per la comunicazione visiva

- Produrre slide a partire da un documento
- Realizzare materiali grafici per eventi
- Creare contenuti per sito e social network
- Redigere contenuti per mail e newsletter con modelli diversi
- Disegnare infografiche a partire da dati

Docente: Danilo d'Elia, AD Node Soc. Coop



Giovedì 2 aprile 2026, ore 11.30 - 13.00

Modulo 5

Etica, sicurezza e normativa: usare l'IA in modo responsabile

- Etica e IA: trasparenza, bias, accountability
- Privacy, dati e responsabilità d'impresa
- AI Act dell'Unione Europea: categorie di rischio e impatti pratici
- La legge italiana che istituisce il quadro nazionale sull'intelligenza artificiale
- Policy aziendali: che cosa serve oggi in un contesto cooperativo
- Esempi reali e modelli di policy

Docente: Danilo d'Elia, AD Node Soc. Coop



Giovedì 16 aprile 2026, ore 11.30 - 13.00



Technical
skill

IA e competenze del futuro: guida pratica per imprese cooperative

Modulo 6

Portare l'IA in impresa: strategie, policy e strumenti per l'adozione organizzativa

- Dove può essere utile l'IA in impresa: esempi di processi e funzioni
- Come iniziare: formazione interna, sperimentazione, dialogo tra ruoli
- Governance dei dati
- Policy e linee guida: costruire regole d'uso interne
- Sicurezza, etica, trasparenza: gestire i principali rischi
- Esempi di roadmap di adozione per PMI
- Ruolo della leadership e della cultura organizzativa

Docenti: Danilo d'Elia, AD Node Soc. Coop, Massimo Gaglianone, Sales & Business Development Node Soc. Coop.



Mercoledì 29 aprile 2026, ore 11.30 - 13.00

**Per informazioni
o assistenza**

Italia Consulting Network
formazione@icn.coop
06 869 49 930

ICN Italia
Consulting
Network

