

# AI Agent

*Automatizzare  
processi e attività con  
l'intelligenza artificiale*

LA FORMAZIONE  
SPECIALISTICA  
DI ICN



Technical  
skill

## Programma

### Modulo 1

#### Cosa sono e come funzionano gli AI Agent

- Cosa fa un AI Agent che un chatbot non fa;
- Come riceve un obiettivo e decide come raggiungerlo;
- I componenti fondamentali spiegati senza tecnicismi; come ragiona e agisce in autonomia; rischi, limiti e quando è necessario mantenere il controllo umano

*Docente: Massimo Gaglianone, Sales & Business Development Node Soc. Coop.*



**Mercoledì 17 giugno 2026, ore 11.00 - 13.00**



Technical  
skill

## IA e competenze del futuro: guida pratica per imprese cooperative

### Modulo 2

#### Gli agenti che puoi usare oggi

- Agenti già disponibili negli strumenti quotidiani: ChatGPT, Claude Projects, Cowork con le skill;
- Cosa cambia rispetto all'uso normale di un LLM;
- Casi d'uso concreti per settore e tipo di lavoro;
- Come scegliere lo strumento giusto;
- Come scrivere istruzioni efficaci per guidare un agente

*Docente: Massimo Gaglianone, Sales & Business Development Node Soc. Coop.*



**Venerdì 26 giugno 2026, ore 11.00 - 13.00**

### Modulo 3

#### Laboratorio: costruire il primo agente AI

- Quando ha senso costruire un agente su misura;
- Come funziona N8N senza scrivere codice
- Costruzione guidata di un primo agente funzionante;
- Collegare l'agente agli strumenti già in uso (email, calendario, documenti);
- Come verificare che l'agente si comporti come previsto

*Docente: Massimo Gaglianone, Sales & Business Development Node Soc. Coop.*



**Martedì 30 giugno 2026, ore 11.00 - 13.00**