LA FORMAZIONE SPECIALISTICA DI ICN

IA e competenze del futuro

Guida pratica per imprese cooperative

Technical skill

Seconda edizione
Programma

Modulo 1
Cos'è l'Intelligenza Artificiale: alfabetizzazione essenziale per il mondo del lavoro

- Introduzione all'intelligenza artificiale: definizione e caratteristiche principali
- Come funzionano gli LLM
- Panoramica di strumenti usabili oggi in ambito professionale (ChatGPT, Claude, Gemini, ecc.): logica di funzionamento e differenze

Docente: Massimo Gaglianone, Sales & Business Development Node Soc. Coop.

Giovedì 17 settembre 2026, ore 11.30 - 13.00

Modulo 2
Le competenze chiave per lavorare con l'IA

- AI literacy. Competenze chiave per lavorare con l'AI: comprensione dell'AI e dei dati, pensiero critico e giudizio, uso etico e responsabile, intelligenza emotiva e creatività
- Quali soft skill allenare: responsabilità, collaborazione, apprendimento continuo
- Come dialogare con un modello: principi base del prompting

Docenti: Nicoletta Basili, Coordinatrice Area Progetti e Formazione ICN, Massimo Gaglianone, Sales & Business Development Node Soc. Coop.

Mercoledì 30 settembre 2026, ore 11.30 - 13.00

ICN Italia Consulting Network NODE

Technical skill

IA e competenze del futuro: guida pratica per imprese cooperative

Seconda edizione

Modulo 3

Interagire con l'intelligenza artificiale: come farne un assistente nel lavoro quotidiano

- Casi d'uso nei contesti professionali e organizzativi
- Gli agenti: cosa sono, cosa possono fare, modelli a confronto
- Esercitazione pratica: studio e redazione di documenti; stesura verbale di riunione; sintesi di un articolo; ideazione di un piano attività o di comunicazione; riscrittura accessibile di un documento tecnico

Docente: Massimo Gaglianone, Sales & Business Development Node Soc. Coop.

Giovedì 15 ottobre 2026, ore 11.30 - 13.00

Modulo 4

L'intelligenza artificiale per la comunicazione visiva

Utilizzare gli LLM (Claude, Gamma, ChatGPT) per:

- produrre slide a partire da un documento
- realizzare materiali grafici per eventi
- creare contenuti per sito e social network
- redigere contenuti per mail e newsletter con modelli diversi
- disegnare infografiche a partire da dati

Docente: Danilo d'Elia, AD Node Soc. Coop

Giovedì 29 ottobre 2026, ore 11.30 - 13.00

Modulo 5

Etica, sicurezza e normativa: usare l'IA in modo responsabile

- Etica e uso responsabile dell'Intelligenza Artifciale
- Trasparenza, *bias* e *accountability*
- Privacy e protezione dei dati
- Decisioni automatizzate e ruolo del controllo umano
- AI Act UE e classificazione dei rischi
- Normativa italiana sull'IA
- Policy aziendale e responsabilità organizzativa

Docente: Danilo d'Elia, AD Node Soc. Coop

Giovedì 12 novembre 2026, ore 11.30 - 13.00

ICN Italia Consulting Network NODE

Technical skill

IA e competenze del futuro: guida pratica per imprese cooperative

Seconda edizione

Modulo 6

Portare l'IA in impresa: strategie, policy e strumenti per l'adozione organizzativa

- Dove può essere utile l'IA in impresa: esempi di processi e funzioni
- Come iniziare: formazione interna, sperimentazione, dialogo tra ruoli
- Governance dei dati
- Policy e linee guida: costruire regole d'uso interne
- Sicurezza, etica, trasparenza: gestire i principali rischi
- Esempi di *roadmap* di adozione per PMI
- Ruolo della leadership e della cultura organizzativa

Docenti: Danilo d'Elia, AD Node Soc. Coop, Massimo Gaglianone, Sales & Business Development Node Soc. Coop.

Giovedì 26 novembre 2026, ore 11.30 - 13.00

Per informazioni o assistenza

Italia Consulting Network
formazione@icn.coop
06 869 49 930